



Nieuwsbrief SAG-Borgerstraat

April 2024

Dit is de 1^e nieuwsbrief van huisartsenpraktijk SAG-Borgerstraat. Met deze nieuwsbrief willen wij u informeren over belangrijke praktische zaken of veranderingen. Zoals:

Wijzigingen (huis)artsenteam

De komende tien jaar zullen steeds meer mensen naar de huisarts gaan. Er is niet genoeg zorgpersoneel om alle mensen op dezelfde manier te blijven helpen als nu. Helaas ook niet genoeg huisartsen. Om toch onze zorg voor de toekomst te kunnen waarborgen, ondernemen we vijf acties, zie: <https://www.sag-amsterdam.nl/huisartsenzorg>. Deze acties sluiten aan op wat we belangrijk vinden (onze waarden) en op ons beleid.

Voor SAG Borgerstraat betekent dit, dat we naast de huisartsen ook werken met een basisarts, soms aangevuld met een co-assistent.

Het artsenteam van SAG-Borgerstraat bestaat uit de huisartsen Marlies Boon, Lisette Luijkx en Jacqueline Langeslag, aangevuld met Flori Sintenie (basisarts) en Abel Göbel (huisarts in opleiding). In mei zal Jacqueline Langeslag stoppen met werken, gelukkig is om die reden per 1 april huisarts Ad Vester gestart om ons team te versterken. Na de zomer zal ook Lisette Luijkx met pensioen gaan, voor haar praktijk zoeken we om die reden nog een nieuwe collega. In april start ook Marga Jonges als praktijkondersteuner ouderen.

Drukke

Soms kan het erg druk zijn in ons centrum. Bovendien blijkt het steeds lastiger om, in het geval van ziekte of vakantie, personeel of vervanging te vinden. Daardoor kan het soms wat langer duren voordat u bij ons terecht kunt. Wij doen echter onze uiterste best u zo snel mogelijk in te plannen bij een arts/zorgverlener en hopen op uw begrip als dat niet op korte termijn lukt. Uiteraard kunt u wel altijd direct (of op zeer korte termijn) door de huisarts worden gezien indien de arts of assistent meent dat dit noodzakelijk is.

U kunt ons helpen!

Vanwege de drukke vragen we uw hulp. U helpt ons door zelf, via MijnSAG, zaken op te zoeken of te regelen. Zo kunt u op elk moment van de dag:

- **Uitslagen van een onderzoek inzien in uw medisch dossier.** U hoeft deze niet meer telefonisch bij ons op te vragen. Heeft u urine ingeleverd (voor bijvoorbeeld onderzoek op blaasontsteking) of heeft u bloed laten prikken bij de prikpost? De huisarts schrijft de conclusie in uw medisch dossier zodra de uitslag bekend is.
- **Een afspraak inplannen met uw huisarts/zorgverlener.** U hoeft niet meer te wachten tot onze praktijk geopend is, of in de wacht te staan als u belt. Ook kunt u alvast aangeven wat de reden voor uw bezoek aan de huisarts is, zo kunnen we u sneller helpen.
- **Een herhaalrecept aanvragen.**
- **Ons foto's en vragen sturen.** De huisarts/zorgverlener beantwoordt uw vraag binnen 3 werkdagen. Deze mogelijkheid is vooral geschikt voor niet-dringende vragen. Groot voordeel is dat u niet meer naar de praktijk hoeft toe te komen.

MijnSAG

Er zijn twee manieren waarop u zelf voornoemde zaken kunt regelen, namelijk via:

- De MijnSAG-app op uw mobiele telefoon
- Internet: op de webpagina van ons [patiëntenportaal](#)

En dat op elk gewenst moment van de dag, en in vier talen:
Nederlands, Engels, Turks en Arabisch.

Door zaken via MijnSAG te bekijken en te regelen, in plaats van ons te bellen, bespaart u zowel tijd bij de huisarts als de assistent. Deze tijd kunnen wij dan omzetten in extra behandeltijd op de spreekuren.

Wilt u gebruik maken van MijnSAG? Maak dan een account aan:



Account aanmaken

Een account aanmaken is eenvoudig. Het enige wat u nodig heeft is een emailadres en een Nederlands mobiel nummer. U gaat naar de webpagina van ons patiëntenportaal:

<https://sag-borgerstraat.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/>

Hier kunt u de MijnSAG-app downloaden en vervolgens in de app uw account aanmaken. Of: U kiest voor 'Maak een nieuw account aan', waarna u alle benodigde gegevens invoert. Na het aanmaken van de account ontvangt u een bericht in uw mailbox met een link waarmee u uw account kunt activeren.

Meer uitleg over hoe u stapsgewijs een account aanmaakt, vindt u hier:

<https://www.sag-borgerstraat.nl/online-regelen/>

Lukt het niet? U kunt de assistent vragen om u per e-mail een uitnodiging te sturen. De assistent heeft hiervoor uw mobiele nummer en uw emailadres nodig. Het emailadres moet uniek zijn, dus voor bijvoorbeeld uw zoon/dochter moet u de account met een ander emailadres aanmaken.

Wij verwachten dat de inlog binnenkort overgaat in inloggen met DigiD.

Thuisarts.nl

Twijfelt u of u een afspraak moet maken? Kijk dan eerst op Thuisarts.nl. Hier vindt u betrouwbare, door artsen opgestelde informatie over ziekte en gezondheid. Heeft u ergens last van? Maakt u zich zorgen om iets? Wilt u weten wat u kunt doen? Of wilt u weten of een bezoek aan de huisarts nodig is? Raadpleeg dan Thuisarts.nl. U kunt Thuisarts.nl ook gebruiken om uw bezoek aan een arts voor te bereiden.





Telefonische bereikbaarheid

Sinds afgelopen zomer zijn onze doktersassistenten niet meer bereikbaar tussen 12:30 en 13:00 uur. Wij zijn dan intern in overleg. Belangrijk, want wij hebben tijd nodig om met elkaar te kunnen overleggen en administratieve zaken zoals herhaalmedicatie, e-mail en verwijfsbrieven te kunnen afhandelen. Gedurende dit halfuur kunt u wel gewoon via de MijnSAG-app een afspraak inplannen, een herhaalrecept aanvragen, etc.

Gaat het om een levensbedreigende situatie? Bel ons (020 6103205) en kies '9' in het keuzemenu.

Uw mening telt!

Wij vinden het erg prettig als mensen bereid zijn om met ons mee te denken. Wij hechten veel belang aan uw mening, zodat we weten wat wij kunnen verbeteren of hoe wij goed kunnen omgaan met toekomstige uitdagingen, zonder u als cliënt uit het oog te verliezen. Daarom heeft SAG een Cliëntenpanel. Dit panel bestaat uit patiënten die wij 1 à 2 maal per jaar raadplegen, d.m.v. een (korte) vragenlijst per email.

U zou ons enorm helpen door 1 à 2 maal per jaar deze vragenlijst te beantwoorden. Wilt u deelnemen? Dan kunt u zich aanmelden door het formulier in te vullen op de website van SAG:

<https://www.sag-amsterdam.nl/clientenpanel/>

Ook via de QR-code rechtsonder komt u bij het formulier.

Wilt u een onderwerp inbrengen? Ook dat kan via het formulier.

Liever geen formulier invullen? Stuur dan een email naar:

info@sag-borgerstraat.nl met vermelding van uw voor- en achternaam.



Tips en suggesties

Heeft u een tip, opmerking of suggestie voor onze nieuwsbrief? Wij horen het graag! U kunt deze mailen naar: info@sag-borgerstraat.nl

Wilt u de nieuwsbrief niet meer ontvangen, laat ons dit dan per omgaande per email weten, dan verwijderen wij u uit de maillijst.

Met vriendelijke groet,

Medewerkers van SAG-Borgerstraat